

FORMULAIRE DE **RETOUR PRODUIT**

CLIENT

Client : ☐ Professionnel ☐ Particulier

Nom : Prénom :

Mail : N° de Client :

Téléphone : Adresse :

Code postal : Ville :

COMMANDE

N° de commande : Date de commande :

Référence des produits :	Libellé :	Quantité :

Motif du retour :

INFORMATIONS

Nous vous rappelons que pour être accepté par nos services, le retour doit répondre aux conditions suivantes :

1. Les produits doivent être renvoyés dans leurs emballages d'origine avec l'étiquette ou boîte et emballez le tout dans un autre contenant (carton, colis)
2. Les produits doivent être retournés intact non utilisés, complets, non lavés, non portés et dans leur emballage d'origine. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, portés ou salis par les clients ne sont pas repris.
3. Le formulaire de retour doit être rempli et joint dans le colis.

Merci de nous retourner le colis à vos frais en remise contre signature ou en suivi simple pour éviter les pertes. Nous prendrons à notre charge les frais de réexpédition (du nouvel article).

Les remboursements seront effectués hors frais de port si le retour n'est pas effectué dans les 7 jours (droit de rétractation loi CHATEL)

Les colis sont à retourner accompagné d'une copie de la facture et de ce document à l'adresse suivante :

PRISMADECOR
RETOUR BATINEGOCE
ZONE INDUSTRIELLE LE MANS NORD 6 RUE RENE PANHARD
72000 LE MANS